



**Комитет экспертов по перевозке опасных грузов
и согласованной на глобальном уровне системе классификации
и маркировки химических веществ**

Подкомитет экспертов по перевозке опасных грузов

Пятьдесят восьмая сессия

Женева и онлайн (гибрид) 28 июня-2 июля 2021

Пункт 6 (d) предварительной повестки дня

**Разные предложения о внесении поправок в Типовые правила
по перевозке опасных грузов: прочие предложения**

**Дополняющие комментарии к документу
ST/SG/AC.10/C.3/2021/30 «Предложение о создании
неформальной рабочей группы по качеству»**

**Передано Международной Ассоциацией по опасным грузам и
контейнерам (АСПОГ)**

1. Для облегчения понимания сути нашего предложения в ST/SG/AC.10/C.3/2021/30 мы хотели бы предоставить несколько дополнительных комментариев и указать на некоторые проблемы в требованиях к системе качества в новой главе 6.9 в качестве примера.
2. Формулировка «система качества», используемая в главе 6.9, вводит в заблуждение и долгое время вообще не использовалась в нормативной или научной литературе. Вот 3 основных термина, которые можно использовать в этом отношении (взяты из ISO 9000: 2015 «Системы менеджмента качества»):
 - a. система менеджмента качества – Часть системы менеджмента применительно к качеству.
 - b. система контроля качества – Часть системы менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.
 - c. система обеспечения качества – Часть системы менеджмента качества, направленная на обеспечение уверенности, что требования к качеству будут выполнены.

Пример: Организация обязуется поставить стальной лист толщиной 2мм (один из параметров качества). У нее есть **система контроля качества**, которая состоит из поверенных толщиномеров, обученных контролеров, согласованных методик контроля. Это система позволит на выходе обеспечить выполнение требований к толщине стали.

У организации есть **система обеспечения качества**, которая включает процессы проектирования, изготовления, контроля продукции, а также подготовки персонала, управления оборудованием, поддержания инфраструктуры, подготовки всего персонала, который влияет на качество и т.д. Эта система

обеспечивает предсказуемость того, что на выходе требования к толщине (качеству) будут выполнены. Т.е. выполнение требований обеспечено заранее, а не на последней стадии – контроле

Система менеджмента качества обеспечивает взаимосвязь и взаимодействие этих процессов, а также направлена на свое постоянное улучшение.

3. Неточное использование терминов может привести к дальнейшим неверным истолкованиям после перевода на другие языки. Например, «система качества» (quality system) была переведена как «система обеспечения качества» (quality assurance system) в русском переводе текста главы 6.9.
 4. Может и не обязательно выдвигать требования к системе менеджмента качества в объеме известного ISO 9001, но если какие-то требования будут являться нормативной базой для инспекций, то должны быть четко сформулированы. Формулировки как «Она [система качества] должна быть систематически и упорядоченно документирована в виде письменно изложенных программ, процедур и инструкций.» (в пункте 6.9.2.2.2.1) - такие формулировки абсолютно не конкретны и приглашают к разнообразному толкованию «систематичности» и «упорядоченности».
 5. В соответствии с “6.9.2.2.2.5 Поддержание системы обеспечения качества.
Изготовитель должен поддерживать утвержденную систему обеспечения качества, с тем чтобы она оставалась адекватной и **эффективной.**”
Эффективность (efficiency) определяется как связь между достигнутыми результатами и затраченными на это ресурсами. Но, ресурсы -это внутреннее дело организации, и не может быть предметом требований к ней.
 6. Статус компетентного органа не ясен в контексте аудита системы качества. Почему он компетентен и кто уполномочивает его проводить аудит? Есть опасения, что если аудит и сертификация системы менеджмента качества станут обязательной процедурой, контролируемой компетентным органом, то аудит и сертификация могут быть делегированы компетентным органом другим организациям и компаниям, что создаст крупные непроизводственные затраты для предприятий. Стандарт ISO 9001 предназначен и должен оставаться для добровольного использования.
-